



STUDELT A

Your talent. Your future. Your world.

December 2009

YOUR TALENT



ZORG

Studelta
"Your talent. Your future. Your world."
Group profile

Martijn van Rossum 1st
Partner in projecten & recruitment | Studelta
Your Talent: Werken vanuit passie! Jonge, goed samenbrengen. Met elkaar, maar en begrijpen dat de markt en we en de nieuwe generatie succes

Liesbeth van den Heuvel 1st
Manager afdeling ZIS | Altrecht
Your Talent: Het realiseren van ICT-oplossingen die het primaire behandelproces binnen Altrecht ondersteunen
Your Future: Altrecht blijven voorzien van goede werk van de

Gideon Polak 1st
Aaplicatiebeheerder | Altrecht
Your Talent: De communicatielink zijn tussen behandelaar en (psychis) software. In ontwikkelingslanden lokale ICT-projecten introduzieren en begeleiden. Samen naar een

Hélène Tiggehoven 1st
Zorgconsulent | Studelta
Your Talent: Nuchter, prestatiegericht, sociaal, communicatief vaardig, doorzettingsvermogen. Vragen aan ontwikkeling van

Diederik van Putten 1st
Onderwijsbeheerder | Oostland
Your Talent: Opleiding bieden aan het werkveld management. gebied naar houden door verbeteren, de wereld.

Ike Westland 1st
Directeur | Perspekt
Your Talent: Ontwikkelen en laten ontwikkelen
Your Future: ...

Magda Kuipers 1st
Zorgmanager | Waterlandziekenhuis
Your Talent: Ontwikkelen en laten ontwikkelen
Your Future: ...

Joris Booman 1st
Junior Adviseur | Studelta
Your Talent: Communicatie, Engels, creatief, altijd positief.
Your Future: Ik ben nu 65 maar ik heb nog het werk van 40

Jules Theeuwes 1st
Directeur | SEO Economisch onderzoek
Your Talent: Ik ben een goede econoom en creatief in mijn vak.
Your Future: Ik ben nu 65 maar ik heb nog het werk van 40

Studelta is overtuigd van de kracht van mensen en hun netwerken

Onze missie is om jonge, goed opgeleide en talentvolle mensen samen te brengen. Met elkaar, maar zeker ook met organisaties die voelen, merken en begrijpen dat de markt en de wereld razendsnel aan het veranderen zijn.

In dit nummer:

| | |
|---|---|
| Voorwoord | 2 |
| Arbeidsmarkt in de zorg over 15 jaar | 3 |
| Nieuwe generatie kwaliteitssystemen in de zorg | 4 |
| PREZO helpt bij sturen van Verantwoorde zorg | 5 |
| Ontwikkeling van informatiesysteem Psygis Quarant in volle gang | 6 |
| Waterlandziekenhuis optimaliseert OK- en opnameplanning | 7 |
| De Pen als Lotgenoot | 8 |

Informatie:

www.studelta.nl/zorg
zorg@studelta.nl

Colofon:

Deze nieuwsbrief is een uitgave van talentenorganisatie Studelta.

Adres

Robijnstraat 94
1812 RB Alkmaar
Tel 072 - 512 75 46
Fax 072 - 512 75 47
E-mail info@studelta.nl
Internet www.studelta.nl

Redactie

Suze van Baar, redactie@studelta.nl

Vormgeving

Terra Preta, Amsterdam

Druk

Rijser Grafische Communicatie,
Purmerend

Deze uitgave is gedrukt op FSC papier.



Voorwoord

Van kinds af aan heb ik veel met de natuur. En dan bedoel ik niet alleen het genieten van rennen door een herfstachtig bos of spelen op het strand, maar ook de afschuw voor het kappen van woudreuzen of het vangen van walvissen. Wellicht is het daardoor dat ik nu veel heb met 'duurzaamheid' en dan niet met het woord, maar vooral met de invulling. Het is een algemeen woord, want wat verstaat men precies onder duurzaamheid? Vaak wordt duurzaamheid omschreven aan de hand van de drie P's, namelijk people, planet en profit.

In de afgelopen jaren is Studelta opgebouwd met veel aandacht voor mensen, 'people', dat mag voor de lezer van deze nieuwsbrief geen verrassing zijn. We faciliteren de ontwikkeling van jong talent in de eerste fase van hun carrière. Hierbij gaat het echt niet in de eerste plaats om een goed salaris, maar juist om professionele uitdaging en persoonlijke ontwikkeling; echte investeringen in een duurzame carrière. Daarnaast hebben we heel veel aandacht voor de mensen en organisaties die wij tot onze opdrachtgevers mogen rekenen. Naast de capaciteiten en kennis om een opdracht of functie goed uit te voeren is een match tussen de persoonlijkheid van een talent en de cultuur van een organisatie essentieel om langdurig succesvol samen te presteren.

Naast de aandacht voor 'people' gaan we op een unieke manier om met 'profit'. De ontwikkeling van jong talent en organisaties staat voorop, onze winstgevendheid is daaraan ondergeschikt. Vanaf de oprichting hebben we ook kunnen ondernemen met een duidelijke maatschappelijke focus. We realiseren diverse opdrachten, waardoor we een bijdrage leveren aan het oplossen van een maatschappelijk vraagstuk. Zo werken we voor overheden, waar we onze missie (organisaties aanpassen aan een nieuwe tijd, de 21ste eeuw) realiseren. In het onderwijs leveren wij op verschillende manieren een positieve bijdrage aan het oplossen van het lerarentekort. En in de zorg maken we de sector als werkgever aantrekkelijker voor een breder publiek. Ook kijken we

sinds kort met een aantal zorgorganisaties naar de mogelijkheden om iets te doen aan het tekort aan verpleegkundigen.

Misschien is 'planet' wat onderbelicht gebleven in onze bedrijfsvoering, terwijl dat vaak juist het meest zichtbare onderdeel van duurzaamheid is. Natuurlijk is dit ook een belangrijk onderdeel en dus treft u hierbij de nieuwsbrief 'Your Talent – Zorg' in een nieuw jasje. Dit gaat verder dan alleen het papier. Met extra aandacht voor 'planet' zullen wij in 2010 onze bedrijfsvoering inrichten. Indien u ons feedback wilt geven over de manier waarop wij met het thema duurzaamheid omgaan, bent u meer dan welkom en nodigen we u graag uit om daar verder over te spreken.

De nieuwsbrief 'Your Talent – Zorg' is dus vernieuwd. We gaan er vanuit dat het u goed bevalt en ook hierover zijn op- of aanmerkingen uiteraard welkom. Vanaf heden proberen we ook de interactie makkelijker te maken door een koppeling te maken tussen deze hardcopy nieuwsbrief en online content. Studelta is overtuigd van de kracht van mensen en hun netwerken. Bezoek daarom onze website of word lid van onze LinkedIn groep. In die groep willen we graag op een constructieve manier discussiëren over de kracht van jong hoogopgeleid talent en thema's die hiermee samenhangen. Het stellen van vragen aan ons netwerk staat uiteraard ook vrij...

Onze missie is om jonge, goed opgeleide en talentvolle mensen samen te brengen. Met elkaar, maar zeker ook met organisaties die voelen, merken en begrijpen dat de markt en de wereld razendsnel aan het veranderen zijn. Er komen nieuwe tijden aan en we kunnen nu meer dan ooit grote stappen maken! **Geef de nieuwe generatie de verantwoordelijkheid voor hun eigen toekomst!**

Martijn van Rossum
Echt



Martijn van Rossum ^{1st}

Partner in projecten & recruitment | Studelta



Your Talent: Werken vanuit passie! Jonge, goed opgeleide en talentvolle mensen samenbrengen. Met elkaar, maar zeker ook met organisaties die voelen, merken en begrijpen dat de markt en wereld razendsnel aan het veranderen zijn.

Your Future: Met de nieuwe generatie succes, groei en vooruitgang creëren in een globaliserende kenniseconomie. In mijn nabije toekomst krijgt en neemt de nieuwe generatie de verantwoordelijkheid voor hun eigen toekomst!

Your World: Een ontdekkingsreis! Er zijn nieuwe tijden aangebroken, waardoor elke nieuwe dag zowel positieve als negatieve verrassingen brengt. Deze uitdagingen geven mij energie

Samen in actie om personeelstekorten te voorkomen

Arbeidsmarkt in de zorg over 15 jaar

26 november jl. namen minister Klink en staatssecretaris Bussemaker van VWS het arbeidsmarktbeleidadvies 'Zorg voor mensen, mensen voor de zorg', van het

Zorginnovatieplatform (ZIP) in ontvangst. Dit advies is opgesteld om op de toekomst voorbereid te zijn, waarin een tekort van 450.000 zorgwerknemers dreigt.

Dit tekort is te wijten aan een stijgende vraag naar zorg en een krapper wordende arbeidsmarkt. De vergrijzing van de babyboomers zorgt voor een aanzienlijke groei van de hoeveelheid en complexiteit van de zorg. Daarnaast speelt de vergrijzing en ontgroening van de arbeidsmarkt een grote rol, de beroepsbevolking wordt gewoon kleiner. Door deze combinatie ontstaat er op termijn een groot personeelstekort die de betaalbaarheid, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg in het geding brengt.

„Als er geen oplossing komt voor de dreigende tekorten in de zorg, dan krijgen mensen minder zorg. Ze komen op wachtlijsten of moeten veel betalen voor een behandeling. We willen juist dat de zorg betaalbaar en toegankelijk blijft voor iedereen.” Aldus Jules Theeuwes, directeur SEO Economisch Onderzoek en ZIP-lid in een interview op www.zorginnovatieplatform.nl. Hij heeft meegewerkt aan het adviesrapport 'Zorg voor mensen, mensen voor de zorg' waarin invulling wordt gegeven aan de grote uitdaging: 'ervoor zorgen dat er in 2025 nog voldoende mensen in de zorg werken'. „Dit is niet in één maatregel te vatten”, geeft Jules Theeuwes aan.

„Was het maar zo eenvoudig.” Toch kan Theeuwes het kort verwoorden: „Investeer in opleiding en neem maatregelen om de sector aantrekkelijk te maken. Zorg er nu al voor dat je mensen op de werkvloer tevreden houdt, zodat ze blijven en niet weggaan. En maak jezelf aantrekkelijk als werkgever zodat je het wint van andere sectoren in een krappe arbeidsmarkt.”

Alle betrokken partijen zullen samen het arbeidsmarktbeleid naar een hoger plan moeten tillen en vanuit een

In een viertal thema's draagt het ZIP aanbevelingen aan ten aanzien van arbeidsmarkt in de zorg:

1. Investeren in een leven lang leren

- Monitor de personeelsbehoefte van zorginstellingen systematisch zodat dit afgestemd kan worden met de opleiders
- Werk samen om het studie- en sectorrendement van het initieel onderwijs te verhogen
- Investeer meer in stages
- Investeer in opleiding en ontwikkeling van medewerkers
- Verzilver ervaring via EVC-trajecten

2. Inspelen op diversiteit met arbeidsvoorwaarden

- Streef naar een marktconforme beloning en geef ruimte voor differentiatie in de beloning
- Stem school- en opvangtijden af op de werk- en studietijden van ouders.
- Zet verlofsparen flexibel in
- Focus op het inzetbaarheidsbeleid voor alle leeftijden
- Creëer heldere carrièrepaden voor verzorgenden en verpleegkundigen

3. Optimaliseren van arbeidsorganisatie en inzetbaarheid

- Voer zelfroosteren in
- Bevorder zelfsturing
- Pak door als het gaat om taakherschikking en functiedifferentiatie
- Optimaliseer de arbeidsomstandigheden
- Inventariseer de mogelijkheden voor een btw-compensatiefonds

4. Werven met beleid

- Verbeter en vernieuw het imago en de reputatie van de zorgsector als werkgever
- Investeer in kennisontwikkeling voor werving en selectie
- Zet in op verdere versterking van de regionale samenwerking

gezamenlijke visie actie ondernemen. In een zorgmarkt die onderhevig is aan grote vernieuwingen en de geïntroduceerde marktwerking is die samenwerking een enorme uitdaging. Het ZIP ziet zelf juist grote kansen met betrekking tot de werving. Voor zorginstellingen is het van belang onderscheidend te zijn in organisatiecultuur, manier van werken of mate van marktgeoriënteerde zorgverlening. Zorginstellingen kunnen zo beter aansluiten bij de waardeoriëntaties van het personeel.

Bij het in ontvangst nemen van het rapport, heeft minister Klink alle betrokkenen opgeroepen om een reactie te geven op het adviesrapport, alvorens hij – namens het kabinet - begin 2010 zelf met een reactie komt. Welke aanbevelingen zijn het meest belangrijk? Welke minder? Wat willen betrokkenen er zelf aan bijdragen? Wat hebben we er voor over? Alle reacties kunnen tot 23 december worden ingediend op de website van het ZIP:

www.zorginnovatieplatform.nl

Bron: Zorginnovatieplatform

LinkedIn

Jules Theeuwes ^{1st}

Directeur | SEO Economisch Onderzoek



Your Talent: Ik ben een goede econoom en creatief in mijn vak.

Your Future: Ik ben net 65 maar blijf aan het werk. Ik wil dit zo lang mogelijk blijven doen, met een goed stel hersenen.

Your World: Ik ben net opa geworden en dat is fantastisch. Dan merk je pas écht wat belangrijk is in het leven.

Nieuwe generatie kwaliteitssystemen in de zorg

Een voorbeeld uit de praktijk

Bij veel organisaties heerst een trend: van het statige van de vorige eeuw naar het menselijke van deze eeuw. Dit is goed vergelijkbaar met de trend die zich momenteel afspeelt in de kwaliteitszorg binnen zorginstellingen. Zo ook bij CuraMare. Diederik van Putten en Joris Booman, twee van de hoofdrolspelers in de kwaliteitszorg, vertellen.

ZORGzaam wordt CuraMare

CuraMare is vanaf 2 juli 2009 de nieuwe naam van ZORGzaam. ZORGzaam was vanaf 2004 de titel van het samenwerkingsverband tussen het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis en verpleeg- en verzorgingshuizen op de locaties op Goeree-Overflakkee. Joris werkt sinds 1 februari 2009 fulltime bij CuraMare als projectmedewerker Kwaliteit. Momenteel legt hij de laatste hand aan zijn scriptie voor de master 'Management of Change'. Eén van zijn directe leidinggevendenden is Diederik van Putten, kwaliteitsfunctionaris.

Nieuw systeem voor kwaliteit: PREZO

CuraMare heeft binnen verpleging

en verzorging altijd gewerkt volgens de HKZ-methode (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector), een tool waarmee kwaliteit in verschillende sectoren op dezelfde manier beoordeeld wordt. Toen Joris de organisatie kwam versterken, waren er al plannen om dat systeem om te zetten naar PREZO. Joris: „PREZO is specifiek ontwikkeld voor verpleging en verzorging waarin richtlijnen worden gegeven over wat een medewerker kan doen in bepaalde situaties. Dit in tegenstelling tot HKZ wat 'topdown' in elkaar zit en waarbij men minder aandacht heeft voor de rol van de medewerker.” Diederik vervolgt: „Met PREZO bereik je veel meer de intrinsieke motivatie van de medewerker om met het systeem te werken, het staat

namelijk veel dichterbij de werkelijkheid.”

Introductie PREZO via Zorgleefplan

Joris kreeg de opdracht om een manier te vinden om PREZO te introduceren en implementeren in de organisatie. „Het was een brede opdracht waarin ik me de eerste maanden voornamelijk heb beziggehouden met inlezen in documenten en onderzoek doen. We hebben goed moeten zoeken en puzzelen voor we een concrete oplossing vonden. Gaandeweg hebben we daarom steeds de doelstellingen moeten bijschaven en aanpassen. Pas nu neemt het implementatietraject duidelijke vormen aan.” Joris vertelt dat er recentelijk is besloten om PREZO te introduceren aan de hand van het Zorgleefplan. Als een cliënt zich aanmeldt met een zorgvraag, is de zorginstelling verplicht een Zorgleefplan (en soms ook een

behandelplan) voor de cliënt te maken. Dit plan bevat informatie op de terreinen lichamelijk en mentaal welbevinden, woon- en leefomgeving en participatie. Diederik: „Het mes snijdt aan twee kanten. PREZO speelt in op de normen Verantwoorde Zorg en het Zorgleefplan heeft deze normen ook als basis. Organisaties dienen op de een of andere manier hun prestaties te verantwoorden en daar springt het model direct op in. Het Zorgleefplan werkt vraaggericht en staat heel dicht bij de dagelijkse praktijk, dus door dit als uitgangspunt te gebruiken, sla je twee vliegen in één klap.”

Grote klus

Joris is momenteel projectleider van de projectgroep. „We zijn nu op een praktische manier aan het kijken naar het Zorgleefplan, de invulling en de introductie daarvan.” Joris geeft aan dat het een hele klus is om dit hele traject uitvoerbaar te krijgen. „We hebben besloten dat we aan het einde van het jaar een goed werkend kwaliteitssysteem hebben, althans op papier. In 2010 zal de invulling en overzetting van het PREZO systeem plaatsvinden.”

Nog niemand om bij af te kijken

PREZO is een nieuw systeem dat begin 2008 is geïntroduceerd. Daarom is het voor een deel een kwestie van aftasten, ook omdat er nog niet veel organisaties zijn die PREZO in zijn totaliteit geïmplementeerd hebben. Joris: „We kunnen nog niet heel veel 'afkijken' bij andere organisaties. Dit is heel spannend en maakt het voor mij ook juist heel interessant.”

Geleid door uitkomsten

PREZO wordt geleid door uitkomsten. Deze uitkomsten zijn afkomstig uit cliëntwaarderingsonderzoeken, de Consumer Quality Index (CQ-index) en de zorginhoudelijke meting, op basis van de zorginhoudelijke normen. Beide gegevenssets gaan naar een landelijke database die tezamen een vijfsterren meting vormen. Jaarlijks worden deze

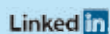


Diederik van Putten ^{1st}

Kwaliteitsfunctionaris | CuraMare



- Your Talent:** Ondersteuning bieden aan het werkveld op het gebied van kwaliteitsmanagement.
- Your Future:** Organisaties op kwaliteitsgebied naar een hoger plan brengen en houden door blijvend te leren en blijvend te verbeteren.
- Your World:** Respect en vriendelijkheid voor de medemens in een rechtvaardige wereld.



Joris Booman ^{1st}

Junior Adviseur | Studelta



- Your Talent:** Communicatie, Engels, creatief, altijd positief.
- Your Future:** Ik wil voornamelijk eerlijk werk doen. Bijvoorbeeld bij NGO's.
- Your World:** Een eerlijke, vrije wereld, waar iedereen kan doen wat men wil doen. Een wereld waar innovatie voorop staat.

gegevens ten gevolge van Zichtbare Zorg op kiesbeter.nl gepubliceerd. Als blijkt dat de indicatorenuitkomsten voldoen, kan een organisatie de certificeringcyclus ingaan. Diederik geeft aan dat CuraMare als doel heeft om in het voorjaar, met een uitloop tot medio 2010 deze cyclus te gaan doorlopen.

Verlenging van contract

Diederik: „Ik ben heel blij dat Joris is gekomen. Dit traject is groot en vraagt veel aandacht wat ik, tezamen met mijn andere activiteiten binnen CuraMare, niet alleen in de praktijk kan klaarspelen. Joris pakt een ontzettend groot stuk op en dit verloopt erg goed.” Oorspronkelijk zou Joris een afgebakende tijdperiode in dit project aan het werk gaan. Inmiddels is deze periode al overschreden en zou Diederik graag zien dat Joris het verdere traject gaat begeleiden.

Elk nadeel heeft z'n voordeel

„Ik heb erg veel geleerd hier,” vertelt Joris. „Relatief snel heb ik kunnen bekijken dat er iets moest gebeuren en me thuisgemaakt in de inhoud van de zorg. Hieruit is naar boven gekomen dat ik met alle aspecten binnen de organisatie iets te maken heb. Dat maakt mijn werk heel afwisselend en bevredigend. Het heeft een tijd geduurd voor we een oplossing vonden. De documenten die ik daarvoor moest doornemen waren niet allemaal even interessant, maar nu weet ik wel precies waar we aan toe zijn. Wat dat betreft heeft elk nadeel, z'n voordeel.” Diederik haakt hierop in: „Iemand die heel doelgericht is, zou in dit project allang tegen de muur zijn gelopen. De kracht van Joris is juist om dit verre doel los te laten en te werken aan wat nodig is.” Joris is daarnaast ook erg tevreden met de raakvlakken die deze opdracht heeft met zijn studie. „Hoe ga je met mensen om als je een nieuw systeem wilt implementeren? Hoe handel je met de financiën en technische aspecten? Allemaal onderdelen die rechtstreeks aansluiten op mijn studie 'Management of Change'.”

Talent Development Programma

Joris volgt naast zijn werkzaamheden het 'Talent Development Programma' (TDP) van de Studelta Academy. „Ik heb hier een aantal handvatten gekregen op communicatief vlak. Zo kan ik me nu beter inleven in mensen die een andere 'dynamiek' hebben dan ik. Voorheen zag ik daar niet altijd de sterke punten van in.”

PREZO helpt bij het sturen op Verantwoorde zorg

PREZO is ontwikkeld door Perspekt, een stichting die met haar producten en diensten wilt bijdragen aan kwaliteitsverbetering in zorgorganisaties. 'Wat is de (meer) waarde voor cliënten?' Dat is het onderscheidende uitgangspunt waar ook Ike Westland, directeur van Perspekt, zich in kan vinden. Ze vertelt over PREZO.



Ike Westland reikt eerste exemplaar van PREZO uit aan drs. J. van Veen, hoofdinspecteur IGZ.

De normen voor Verantwoorde zorg hebben cliëntprestaties en de zorgrelatie centraal gesteld. Dit is voor veel organisaties en professionals een fundamenteel ander vertrekpunt in het organiseren van de zorg en het vormgeven van het interne kwaliteitssysteem. „Uit ervaring is gebleken dat het soms lastig is om een goede verbinding te leggen tussen uitkomsten en de dagelijkse praktijk,” vertelt Ike. „Er is behoefte aan modellen en instrumenten die deze relatie leggen en daarmee een bijdrage kunnen leveren aan het leveren en verbeteren van prestaties.” Omwille van die behoefte heeft Perspekt PREZO ontwikkeld.

PREZO

PREZO (PREstatiemodel ZOrg) is een eigentijds kwaliteitssysteem dat past bij de kanteling naar cliënt- en prestatiegerichte werken. „PREZO sluit naadloos aan bij de normen voor Verantwoorde zorg en het bijbehorende Kwaliteitskader Verpleging, Verzorging en Thuiszorg,” geeft Ike aan. „Veel kwaliteitssystemen krijgen de kritiek dat ze teveel proces- en proceduregericht zijn wat niet automatisch leidt tot goede resultaten. Juist hier geeft PREZO adequaat antwoord op doordat de (cliënt) prestaties en de medewerkersactiviteiten die aan die prestatie bijdragen centraal worden gesteld. Kwaliteit wordt immers ervaren in de interactie tussen cliënt en medewerker.” Verder voldoet PREZO aan de inkoopleidraad AWBZ 2009 – 2010

van Zorgverzekeraars Nederland. Ike: „Zorgkantoren erkennen PREZO als kwaliteitssysteem en beschouwen de PREZO certificering als een onafhankelijke toetsing.”

Ondersteuning

De implementatie van de normen voor Verantwoorde zorg wordt ondersteund door PIA (Perspekt Instrument voor Analyse en verbeteren) om de daadwerkelijke slag van uitkomsten naar verbeteren te maken. Met dit

gebruiksvriendelijke web-based programma kunnen op een systematische wijze de stappen naar verbeteren doorlopen worden. „Wij bieden ook trainingen aan over PREZO, PIA en prestatiegerichte interne audits om het implementeren en verbeteren van de normen voor Verantwoorde zorg te begeleiden,” vertelt Ike.



Ike Westland 1st

Directeur | Perspekt



Your Talent: Passie.

Your Future: Met mijn voeten in de aarde het motto 'the sky is the limit' blijven volgen.

Your World: Goedgekeurd.

Waterlandziekenhuis optimaliseert OK- en opnameplanning

Combinatie van ervaring en jong talent maakt project succesvol

Het Waterlandziekenhuis, gevestigd in Purmerend, heeft een lichte en open uitstraling. Magda Kuijpers is hier zorgmanager. Zij is onder andere verantwoordelijk voor de eenheden chirurgie, orthopedie, het vaatlaboratorium en de locatie in Volendam. Studelta-talent H el ne Tiggelhoven werkte in een periode van vijf maanden aan de logistieke processen van de OK's in het Waterlandziekenhuis. Hier rondde ze zelfstandig een afgebakend project af, dat onderdeel was van een ziekenhuisbreed veranderingstraject. Magda begeleidde H el ne hierin.

LinkedIn



Magda Kuijpers 1st
Zorgmanager | Waterlandziekenhuis

Your Talent: Ontwikkelen en laten ontwikkelen.

Your Future: We gaan voor een betere en persoonlijkere zorg.

Your World: Nooit stilstaan.

„Ik heb een hele leuke en uitdagende baan. Ik bepaal samen met de medisch managers van mijn vakgroepen het beleid van de zorgeenheden.” Magda houdt zich onder meer bezig met begrotingen en toekomstplannen, zorgvernieuwing en kwaliteitsnormen. „Dat is de kunst, zorgen dat de kwaliteit goed is en je toch aan het budget houden.”

Ontwikkeling en goed werkgeverschap

Magda begon als verpleegkundige. Door middel van scholing heeft ze zich steeds weten te ontwikkelen. „Ik vind het leuk en belangrijk dat je iets nieuws te vertellen hebt. Anders raak je snel vastgeroest. Bovendien is het nodig omdat de branche constant in beweging is.” In het Waterlandziekenhuis worden medewerkers gestimuleerd om op zoek te gaan naar hun persoonlijke passie, zodat ze daarin uit kunnen blinken. Het ziekenhuis biedt medewerkers ruimte voor ontwikkeling door middel van uitdagende opdrachten, gerichte training en beloning op basis van prestaties. Deze investering in en ontwikkeling van medewerkers heeft Magda ook hoog in het vaandel staan. „Goed werkgeverschap vind ik belangrijk. Werknemers moeten weten waar ze op kunnen bouwen en zich gesteund voelen in hun ontwikkeling. Iedereen bevindt zich in een andere levensfase, daar moeten we rekening mee houden. ”

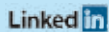
'Alles op tafel'

Magda was voor een losstaand project op zoek naar een extern en objectief persoon. „We zochten iemand die ging kijken naar de opnameplanning en het proces in kaart zou brengen: hoe zit het in elkaar, wie is waar verantwoordelijk voor; met name taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en richtsnoeren moesten helder zijn.” Studelta-talent H el ne Tiggelhoven heeft zich hiermee beziggehouden. „Ik had haar aangenomen vanwege haar opleiding en pit,” vertelt Magda. „Ze kwam van buiten en had haar persoonlijkheid mee. Ze bleef doorvragen tot ze alle informatie op tafel had.” Magda is erg tevreden. „Ze heeft het goed gedaan en relevante uitkomsten naar voren gehaald. Zo bleken delen van ons proces niet te kloppen waar we het bestaan niet van wisten.” Aan het project van H el ne wordt momenteel gevolg gegeven. „We hebben zicht op de belemmeringen. Door die weg te nemen, kunnen we nu verder.”

Ongehinderd door voorkennis

„Dit was de eerste keer dat ik met Studelta werkte,” geeft Magda aan. „Aan de start van het project hebben we een aantal partijen gevraagd, maar Studelta sprong er uit, mede door de concurrerende prijs die ze hanteert.” Magda vindt het prettige aan jonge talenten dat ze nog niet gehinderd zijn door netwerk of voorkennis. „Ze zijn spontaan en kunnen onbevangen vragen stellen waardoor ze snel inzicht krijgen in het proces. Ze hebben een ander referentiekader. H el ne kon soms vragen stellen waar ik nooit aan had gedacht. Dat houdt mij wakker.” Magda meent dat mensen doorgaans graag anderen iets leren. „De wisselwerking tussen mensen met kennis en ervaring en de frisse jonge talenten zorgt er daarom voor dat iedereen scherp blijft.”

► Lees verder op pagina 8.



Hélène Tiggelhoven



Zorgconsulent | Studelta



- Your Talent:** Nuchter, prestatiegericht, sociaal, communicatief vaardig, doorzettingsvermogen
- Your Future:** In mijn werk bijdragen aan ontwikkeling van zowel mensen als organisaties.
- Your World:** Een wereld waarbij aandacht uitgaat naar mijn ambities in zowel privé- als werksfeer om op deze wijze invulling te geven aan al mijn passies.

„Ik heb me bezig gehouden met het in kaart brengen van de huidige processen rondom de patiëntenlogistiek gepland snijdend specialismen waarbij de nadruk lag op de opname- en OK planning. Tevens heb ik de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden geanalyseerd. Het doel was om, door het inzichtelijk maken van de bestaande situatie, sturingsmogelijkheden te creëren voor verbetertrajecten.”

Van inventarisatie tot aanbeveling

„Voor ik aan de slag ging, heb ik veel afgestemd met mijn opdrachtgeefster, Magda Kuijpers,” vertelt Hélène. „Zo zijn we ertoe gekomen dat de inventarisatie zou plaatsvinden aan de hand van interviews met betrokkenen en bestudering van secundaire literatuur zoals procesbeschrijvingen en richtsnoeren.” De inventarisatie leidde tot een drietal speerpunten: de logistieke patiëntenstroom, informatiestromen en de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. „Uiteindelijk kunnen we concluderen dat indien het Waterlandziekenhuis als procesketen wilt gaan werken, er wat aanpassingen nodig zijn. Hiertoe heb ik een aantal aanbevelingen gedaan.”

Zelfstandig werken

Hélène heeft ervaren dat ondanks de begeleiding van Magda, de invulling van haar opdracht geheel afhangt van eigen inbreng en initiatief. „De vrijheid en zelfstandigheid die ik hierin kreeg, heb ik als erg prettig ervaren.” Dit betekende wel dat Hélène zich op veel gebieden moest ontwikkelen. Ze vervolgt: „Ik heb mij bijvoorbeeld in korte tijd het ziekenhuis eigen moeten maken en stuitte af en toe op weerstand binnen het te onderzoeken gebied. Hoe ga je met die mensen om die weerstand bieden en hoe win je hun vertrouwen? En binnen mijn project; hoe stel je jezelf op als tijdelijke externe die toch fulltime aanwezig is en die binnen een stuurgroep met directieleden en zorgmanagers de rol heeft als volwaardig adviseur?”

Persoonlijk contact

„Tijdens mijn periode in het Waterlandziekenhuis heb ik veel geleerd. Magda, een vrouw met de nodige ervaring, heeft me op veel gebieden wijzer gemaakt. Zoals in het leiden van een stuurgroep, de vele tegenstrijdige belangen op diverse niveaus in het ziekenhuis en het omgaan met gevoelige informatie.” Naast nuttige adviezen, was Hélène ook erg tevreden over het persoonlijke contact. „Ik kreeg echt het gevoel dat ik altijd kon aankloppen bij Magda, mits op gepaste wijze.” Ook het contact met andere collega's is Hélène goed bevallen. „Dat had ik echt onderschat. Leuke collega's en het communicatieve aspect hiervan vind ik enorm belangrijk in mijn werkomgeving.”

Talent Development Programma

Hélène volgt het Talent Development Programma van de Studelta Academy. Een programma gericht op de persoonlijke en professionele ontwikkeling van vijftien jonge talenten die dit traject van ruim een half jaar gezamenlijk volgen. „Het enthousiasme en de openheid die in de groep heerst, vind ik bijzonder en werkt erg inspirerend. Het levert eye-openers op, maar tegelijkertijd ook weer vragen. Zo merk je dat je in staat wordt gesteld om jezelf gericht te ontwikkelen. Dat is een prettige ervaring.”

de pen als  lotgenoot

Leef je uit!

Wedstrijd 'De Pen als Lotgenoot'

De 'De Pen als Lotgenoot' wedstrijd wordt georganiseerd door Studelta in opdracht van unit Fonds PGO, onderdeel van uitvoeringsorganisatie CIBG en gefinancierd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. 'De Pen als Lotgenoot' is een wedstrijd waarin mensen met een chronische ziekte of handicap, maar ook nauw betrokkenen hun leefwereld zichtbaar kunnen maken. De wedstrijd is in een nieuw jasje gestoken. Voorheen konden ervaringsverhalen enkel via tekst geuit worden. Dit jaar zijn de categorieën 'Beeld & Geluid' en 'Cartoon' hieraan



Tekst



Beeld & Geluid



Cartoons

toegevoegd. Iedereen heeft immers zijn eigen manier om zich te uiten, dus waarom zou je je dan beperken tot alleen tekst? Onder de slogan 'Leef je uit!' proberen wij mensen enthousiast te maken om deel te nemen. Om deze mensen te bereiken gaan we samenwerkingsverbanden aan met zorgorganisaties/instellingen en belangenverenigingen die hun achterban en cliënten over de wedstrijd kunnen informeren. Bent u geïnteresseerd om te participeren in dit geheel? Of misschien wilt u zelf wel meedoen? Neem voor meer informatie contact op met Suze van Baar.

T: 072 – 54 11 561 E: info@depenalslotgenoot.nl I: www.depenalslotgenoot.nl